

Kontrakt

1. Høgtind Kennel og Hundehotell AS (Heretter HKH) plikter å sørge for at hunden får den pleie, stell og omsorg som den har behov for.
2. HKH plikter å kontakte dyrets eier hvis hunden viser tegn til akutt skade eller sykdom.
3. HKH plikter å sørge for at dyret får tilsyn av veterinær dersom det er behov for det.
4. HKH dekker ikke veterinærkostnader som eventuelt måtte oppstå ved opphold hos oss, dette faktureres eier. Hundeeier vil kontaktes dersom veterinær må oppsøkes.
5. Hundeeier plikter å sørge for at hunden er vaksinert og frisk når den leveres til HKH.
6. Hunder reagerer ulikt med å stå på kennel. HKH vil gjøre alt for at hunden skal ha det så godt som mulig, men kan ikke stå ansvarlig for om hunden har endret adferd eller gått ned eller opp i vekt i løpet av oppholdet.
7. HKH –vi er ikke ansvarlig for dødsfall, sykdom eller skade ved ferieopphold. Uhell kan skje under aktivitet. Vi gjør selvsagt tiltak for at det ikke skal skje, og for at gjesten skal være trygg.
8. I lek mellom hunder løper det også risiko for småsår.
9. Eier har rett til å reservere gjesten mot lek og samvær med andre hunder, dette må spesifiseres.
10. Vi har ingen fellesforsikring på hunder som er i pensjonatet. Kunden har selv ansvar for eventuelt å tegne forsikring på sin hund.
11. Avbestilling av opphold i skoleferie må skje senest 7 dager før oppholdet skulle startet. Ved avbestilling senere enn 7 dager før oppholdet skulle startet må 100% av oppholdet betales.
12. Avbestilling av opphold utenom skoleferie må skje senest 1 dag (24timer) før oppholdet skulle startet. Ved avbestilling senere enn 1 dag (24timer) før oppholdet skulle startet må 100% av oppholdet betales.
13. Eget utstyr til hunden tas med på eget ansvar, HKH erstatter ikke eventuelt ødelagt utstyr.
14. Inn og utlevering av hund skal skje innenfor åpningstidene, dersom ikke annet er avtalt. Det skal alltid gjøres avtale på forhånd. Reservering av plass er bindende for begge parter fra det tidspunkt du mottar bekreftelsen fra HKH, enten pr e-post eller telefon.
15. Opphold som blir avkortet, refunderes ikke. Prisen på oppholdet gjelder fra og med den dagen kunden har bestilt opphold ved HKH, og til den dagen bestillingen er booket.
16. Hund som ikke blir hentet innen 15 dager fra avtalt uttakelse og annet ikke er avtalt, kan omplasseres eller avlives, såfremt det ikke blir betalt for ekstra opphold, eller gjort annen skriftlig avtale om dette.
17. Vi kan dessverre ikke ta imot hunder som er aggressive, eller som ikke anses skikket til å oppholde seg på kennel. Dette kan også skje under oppholdet og hunden må hentes.
18. Prisen på oppholdet inkluderer helpensjon. Du må gjerne medbringe ditt eget fôr om du synes det er best, men det gir ingen reduksjon i prisen.
19. Hunden blir luftet ved turgåing/aktivisering i stor og i mindre luftegårder.
20. Vi forbeholder oss retten til å bruke bilder og video av hunden/katten under oppholdet til bruk på sosiale medier. Hvis dette ikke er ønskelig, ønsker vi beskjed om dette.
21. Hunden får sitt eget rom vis ønskelig. Det kan være en fordel at hunden har med seg kjente ting, som eget pledd, evt. leker.
22. Tisper i løpetid ønskes i utgangspunktet ikke i høysesong.
23. Tyv parring er en risiko ved løpetid og HKH- vi skal gjøre mulige tiltak for at det ikke skjer, men kan forekomme. HKH- vi kan ikke stå ansvarlig for om hunden får et svangerskap etter oppholdet.
24. Vi har brannvarslingsanlegg, slukkeutstyr og brann kurs i slukking og forebygging av brann. Våre områder og anlegg er kamera overvåket.
25. Det løper alltid en risiko for at hund kan stikke av under tur/lufting, Luftegården er på over 8 mål og gjerdene i luftegårdene er 2 meter høye, noe som hindrer i stor grad muligheten for å rømme. Hvis hunden klatrer eller åpner dører må dette spesifiseres.
26. HUNDER SOM KOMMER FRA UTLANDET.
Hunder som er tatt inn fra Øst-Europa og Sør-Europa vil av smittehensyn ikke kunne tas imot med mindre de har bodd i Norge i lang tid, og kontroll hos norsk veterinær har bekreftet at hunden er smittefri. Norske hunder som har vært på reise i de samme områdene vil falle inn under samme praksis. Ta kontakt i tilfelle spørsmål.